

INSTALACIÓN ESTÁNDAR – CONDICIONES DEL SERVICIO

Garantía

La instalación realizada tiene una garantía de 1 año desde la fecha de ejecución.

La garantía cubre exclusivamente la correcta ejecución de la instalación realizada.

No cubre:

- Defectos propios del termo eléctrico.
 - Fallos derivados de presión incorrecta de la vivienda.
 - Averías en elementos preexistentes no sustituidos.
 - Manipulaciones posteriores por terceros.
-

¿Qué es una instalación estándar?

Se considera instalación estándar la sustitución de un termo eléctrico que cumple las siguientes condiciones:

- Termo vertical hasta 100 litros.
- Instalación a una altura máxima de 2,5 metros desde el suelo (termo incluido).
- Pared apta para fijación directa del termo.
- Conexión a latiguillos existentes en buen estado.
- Conexión a enchufe existente con toma de tierra.
- Desinstalación del termo anterior si lo hubiera.

Precio fijo para instalación estándar: 115 €.

¿Qué no incluye la instalación estándar?

No está incluido:

- El suministro del termo eléctrico.
 - Instalación de termos horizontales o de mayor capacidad.
 - Modificación o ampliación de la instalación eléctrica existente.
 - Sustitución o instalación de llaves de paso.
 - Sustitución de latiguillos.
 - Modificación de tuberías existentes.
 - Instalación de válvulas reductoras de presión.
 - Instalación de grupos de presión.
 - Instalación de válvulas antirretorno.
 - Trabajos de albañilería o pintura.
 - Montaje o desmontaje de muebles no vinculados directamente al acceso básico.
 - Trabajos a una altura superior a 2,5 m.
 - Refuerzo de pared o soportes.
 - Retirada del termo antiguo (consultar previamente).
 - Segundo desplazamiento por ausencia del cliente o información incorrecta.
-

Presión del agua

La presión del agua de la vivienda debe encontrarse dentro del rango recomendado por el fabricante del termo, habitualmente entre 3 y 5 bar.

Si la presión es superior o inferior a estos valores:

- No está incluida la instalación de sistemas correctores.
- No se incluyen desplazamientos adicionales derivados de problemas de presión.
- No se incluyen intervenciones posteriores necesarias para corregir la presión.

Si existen dudas sobre la presión de la vivienda, debe comunicarse previamente.

Instalaciones no estándar

Cuando la instalación no cumple las condiciones definidas como estándar:

- Se revisará previamente mediante fotos o información facilitada.
- Se confirmará el alcance de la intervención.
- Se presupuestará el trabajo adicional antes de realizar la instalación.

Responsabilidad del cliente

El cliente debe:

- Verificar que el termo elegido se ajusta al espacio disponible.
- Confirmar la existencia de enchufe con toma de tierra cercano.
- Facilitar información completa y veraz antes de la intervención.
- Estar presente en la franja horaria acordada.

Procedimiento

Envío de fotos y dirección por WhatsApp.

Confirmación del tipo de instalación.

Confirmación de fecha y hora.

Ejecución del servicio.

Cobertura

Servicio disponible en Madrid capital, Leganés y alrededores.

Este documento forma parte de las condiciones del servicio de instalación de termo eléctrico.

Subpágina lista para uso contractual y respaldo.